

Privacy Policy Psychologenpraktijk Ellen van den Houte

In dit privacybeleid willen we heldere informatie geven over hoe wij omgaan met de privacy van de cliënt. Psychologenpraktijk Ellen van den Houte hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt en we gaan daar zorgvuldig mee om. Wij willen daarmee de privacy van de cliënt waarborgen. Psychologenpraktijk Ellen van den Houte houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- persoonsgegevens van cliënten verwerken in overeenstemming met het doeleinde waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doeleinden en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- de verwerking van persoonsgegevens van cliënten beperken tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt als wij deze toestemming nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan derden, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van de rechten van cliënten omtrent persoonsgegevens, hen hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als psychologenpraktijk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten. Indien na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hierover zijn of de wens om contact met ons op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Psychologenpraktijk Ellen van den Houte
Moddermanlaan 17
9721 GK GRONINGEN
info@ellenvandenhoute.nl
06-20461618

Waar wij persoonsgegevens voor verwerken

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologenpraktijk Ellen van den Houte verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het aangaan van behandelovereenkomsten en daaruit voortvloeiende mogelijke facturatie en wettelijke controleverplichtingen.
- het versturen van informatie aan de cliënt over behandelmethoden, producten, lezingen, workshops of andere activiteiten (mede-) georganiseerd door Psychologenpraktijk Ellen van den Houte.

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij om de volgende persoonsgegevens vragen:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoon/mobiel
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN
- Naam huisarts
- Zorgverzekering en relatienummer

Daarnaast worden aantekeningen gemaakt van de informatie die de cliënt geeft tijdens gesprekken ten gunste van een goede behandeling. De aantekeningen worden bewaard in een papieren dossier voor een wettelijke termijn van maximaal 15 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens van cliënten kunnen wij aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Tot op heden maken wij nog geen gebruik van een derde partij voor digitale dossiervorming en declaratie. Mocht dit in de toekomst wel gaan gebeuren dan zullen wij dit aanpassen in ons privacybeleid. Verder maken wij gebruik van een beveiligde webserver (via iVendo) voor het versturen van e-mails en informatie.

Het gaat hierbij om algemene persoonsgegevens zoals naam, adres, emailadres etc. Inhoudelijk gespreksgegevens worden nooit in welke vorm dan ook aan derden doorgegeven, tenzij we met betreffende partij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Wij zullen de door de cliënt verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien de cliënt ons hier een schriftelijke machtiging voor geeft.

Wanneer de psycholoog wordt vervangen door een collega, dan heeft deze vervanger ook toegang tot het dossier. Voor deze vervanger gelden dezelfde regels als in dit privacybeleid worden vermeld.

Wanneer er sprake is van het niet nakomen van financiële verplichtingen en een incassobureau wordt ingeschakeld, dan worden de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling overgedragen aan het incassobureau.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Psychologenpraktijk Ellen van den Houte bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn voor dossiers is 15 jaar. De cliënt heeft recht op inzage, correctie van onjuiste gegevens en vernietiging van het dossier als dit wettelijk is toegestaan.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van cliënten te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Apparatuur (PC/laptop/mobiel) is beveiligd met een wachtwoord
- Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast.

Rechten van de cliënt omtrent gegevens

De cliënt heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens die we van betreffende cliënt hebben. Tevens kan de cliënt bezwaar maken tegen de verwerking van diens persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door onze verwerker. Ook heeft de cliënt het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan de cliënt zelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen de cliënt logischerwijs vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde zaken.

Klachten

Mocht de cliënt een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens dan vragen wij hierover contact met ons op te nemen. Komt de cliënt hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk vervelend. De cliënt heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen zijn, neem dan contact met ons op.

Ellen van den Houte

info@ellenvandenhoute.nl